

## 社会福祉法人 ゆり 介護業務支援システム仕様書

### 1、目的

介護保険法の規定により行う介護・看護業務を一元的に管理できるシステムを導入することにより、業務の効率化を図り、サービスの質の向上を図ることを目的とする。

### 2、システム導入予定事業種別

- 1) 介護老人福祉施設
- 2) 短期入所生活介護

### 3、システム種別と導入端末台数

- 1) 「2、システム導入予定事業種別」で業務使用が見込まれるシステム
- 2) パソコン4台、タブレット10台

### 4、システム稼働時期

システム稼働日は2026年12月とする。

※納期遅延が見込まれる場合には、速やかに協議の上で再調整とする。

### 5、ソフトウェア・保守・サポート使用期間

2026年12月より5年とする。

### 6、提案前提となる要件

#### 1) システムの基本要件

- ・請求管理で導入中の「ほのぼのNEXT」と連携することを前提とし、最小限のカスタマイズで導入できること。
- ・クラウド型のソフトウェアとする。ただし、OSは下記バージョンに対応していること。  
クライアントOS: Windows11(Pro)
- ・本仕様書の要件を満たしたものであること。

#### 2) 経費について

- ・本仕様書に記載のあるすべての経費を算出し、追加・別途の経費が発生しないよう慎重に見積額を提示すること。
- ・インストールや操作説明等の費用も見積額に含めること。
- ・ソフトウェアについては5年間のライセンス購入とし、使用期間内で常に最新の状態で利用できるようにすること。

#### 3) 保守・運用・サポート

- ・メーカーまたは販売元にて保守・サポートをすること。
- ・下記事項についての保守・運用についてサポートが可能であること。  
ア) 操作及びシステムに関する問合せ等に対応する運用・管理サポート全般

- イ) 障害発生時の復旧支援
- ウ) 職員への操作説明・研修の実施
- エ) システム保守にかかる負担軽減に対する積極的な対応

## 7、システム概要

### 1) 事業共通（介護記録）

- ・バイタル、食事、間食、水分、排泄、入浴、レクリエーション、リハビリ、運動機能、事故、口腔、口腔ケア、身体計測、日常、処置、症状、処方箋、薬歴一覧、定期薬剤、服薬、看護ケア、観察情報、行動、身体拘束、苦情相談の各項目の記録が可能な画面・機能を有すること。
- ・文章で申し送りやケース記録、指示を登録することが出来ること。
- ・ケースや申し送りについて任意の種別を設定し、絞り込みが出来ること。また、種別ごとに画面上の表示色と印刷色を設定できること。
- ・申し送り・指示について、宛先となる職員を設定できること。また、その職員が確認したかどうかを判別できる機能を有すること。
- ・利用者個人ごと、または複数利用者一括での記録入力が可能であること。
- ・複数利用者分の登録された記録情報を、時間軸で一覧形式にて確認できること。
- ・利用者個人ごとに、バイタル異常値の上限下限設定が出来ること。項目は体温、血圧（高）、血圧（低）、脈拍、呼吸、SPO2、血糖値とする。
- ・各種日誌や報告書は固定様式のみではなく、任意の様式に編集可能であること。
- ・各種日誌・報告書においては、ケアの各記録から情報が連携・取込出来ること。
- ・各種日誌・報告書においては、責任者の承認により編集ロック出来る機能を有すること。
- ・記録項目に応じた、経過記録、食事統計一覧、事故分析などの各種統計機能を有すること。
- ・iPadなどのタブレットで現場での記録業務が可能であること。

### 2) LIFE

- ・LIFEのデータ様式に準拠したCSV出力が出来ること。
- ・LIFE関連加算を集約した画面を有すること。
- ・LIFE関連加算において、計画書などで加算取得に必須となる情報が分かるような表記がなされていること。
- ・LIFE関連加算における計画書等の作成状況等が把握できる機能を有すること。

以上